

Knowledge und Prozess Engineer (Redakteur:in Wissensmodellierung) (m/w/d) – KI-Expertensystem

Unternehmen: CODIAC Knowledge Engineering GmbH

Standort: Hamburg / Vollzeit

Dich reizt die Arbeit an der Schnittstelle von Daten, Prozessen, Sprache und intelligenter Technologie? Als **Knowledge und Prozess Engineer** bei CODIAC hilfst du, komplexe Beratungslogik in strukturierte Workflows und Datenmodelle zu übersetzen – und schaffst so die Grundlage für moderne digitale Beratungssysteme. Bei CODIAC entwickelst du gemeinsam mit uns KI-gestützte Expertensysteme, die bundesweit in Beratung und Verwaltung eingesetzt werden – von Mietrecht über Sozialleistungen bis hin zu Verbraucherfragen. Deine Arbeit trägt direkt dazu bei, dass Menschen schneller und besser beraten werden und einfacher zu ihren Ansprüchen kommen, während gleichzeitig Verwaltungen und Organisationen effizienter arbeiten können.

Deine Rolle als Knowledge und Prozess Engineer Automation Engineer

Als **Knowledge und Prozess Engineer** bei CODIAC setzt du nicht nur Konzepte um – du baust aktiv die Prozesse und Datenmodelle unserer Systeme. Dabei modellierst du Workflows aus Knoten, Kanten, aktiven und passiven Elementen sowie KI-Komponenten und konfigurierst die gesamte Kommunikations- und Prozessstrecke: von der Datenerhebung über Rückfragen und Validierungen bis hin zur vollständigen Fallbearbeitung.

Ein Schwerpunkt deiner Arbeit ist die Abbildung der Beratungslogik als Daten-Modelle/Ontologien. Du strukturierst Informationen so, dass Abhängigkeiten zwischen den Daten transparent werden und das System in diesen Beziehungen navigieren kann. Dadurch entstehen intelligente Workflows, die sich dynamisch an Kontext, Regeln und Ergebnisse anpassen.

Du arbeitest eng mit unseren Kund:innen zusammen, um Beratungslogik zu verstehen, zu validieren und deren Qualität zu sichern. Gleichzeitig fließt viel eigene fachliche Vertiefung und themenbezogene Analyse in deine Arbeit ein: Du recherchierst Inhalte, entwickelst daraus Datenmodelle und gestaltest robuste, nachvollziehbare Prozesse.

Am Ende trägst du mit deiner Arbeit dazu bei, dass Menschen – egal ob im Mietrecht, Verbraucherrecht, Sozialrecht, Eigentumsrecht oder anderen Rechtsgebieten – schneller, besser und sicherer beraten werden und einfacher zu ihren Ansprüchen

kommen. Deine Rolle verbindet technisches Know-how mit einem echten gesellschaftlichen Mehrwert.

Als Teil unseres Data Model & Process Automation Teams, das von zwei ehemaligen Lead Computational Linguists (NLP) von Google geleitet wird, profitierst du von außergewöhnlicher fachlicher Expertise und praktischer Erfahrung. Sie begleiten dich bei deiner Einarbeitung und unterstützen dich auf deiner Learning Journey, sodass du dich sowohl methodisch als auch persönlich stetig weiterentwickeln kannst.

Deine Qualifikationen

- Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Qualifikation in einem relevanten Bereich (z. B. Informationswissenschaften, Linguistik, Kommunikationswissenschaften, Rechtswissenschaften, Data Analytics oder vergleichbare Fachrichtungen)
- Analytisches Denken und die Fähigkeit, komplexe Inhalte in klare Strukturen, Datenmodelle und Workflows zu übersetzen
- Hohe Affinität zu Daten, Prozessen und digitalen Systemen – idealerweise erste Erfahrungen mit Ontologien, Wissensmodellen oder KI-basierten Tools
- Freude an Recherche, fachlicher Vertiefung und konzeptioneller Arbeit
- Fähigkeit, sich in rechtliche Themenfelder (z. B. Mietrecht, Verbraucherrecht, Sozialrecht) einzuarbeiten und diese strukturiert abzubilden
- Sorgfältige und präzise Arbeitsweise kombiniert mit Kreativität bei der Lösung komplexer Aufgabenstellungen
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten und Bereitschaft, eng mit Kund:innen und Kolleg:innen zusammenzuarbeiten
- Teamgeist sowie die Motivation, dich in einem dynamischen Umfeld kontinuierlich weiterzuentwickeln
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, gute Englischkenntnisse von Vorteil

Über uns

Die CODIAC Knowledge Engineering GmbH ist ein junges, dynamisches Softwareunternehmen aus Hamburg. Unsere Kundschaft umfasst bundesweit agierende Vereine, Verbände, Versicherungen und zukünftig deutsche Städte und Verwaltungen – darunter den Deutschen Mieterbund, Haus & Grund, den Sozialverband Deutschland, Verbraucherzentralen, die Ergo Versicherung und weitere. Gemeinsam mit ihnen gestalten wir die digitale Transformation ihrer Beratungs- und Verwaltungsprozesse.



Unsere Lösungen verbinden Rechtsberatung, Mitgliederkommunikation und Prozessmanagement in einem durchgängigen digitalen Workflow. Ein besonderer Schwerpunkt liegt dabei auf der Unterstützung von Bürgerinnen und Bürgern bei der Antragstellung von Sozial- und Transferleistungen wie Bürgergeld oder Grundsicherung. Unser Ziel: Menschen schneller und einfacher zu den ihnen zustehenden Leistungen zu führen und gleichzeitig die staatliche Verwaltung durch effiziente, datenbasierte Prozesse zu entlasten.

CODIAC steht für praxisnahe Innovation: Unsere Systeme kombinieren datenbasierte Modellierung, intelligente Workflows und KI-gestützte Automatisierung, sodass Beratungsstellen und Verwaltungen effizienter arbeiten können. Mit unserem Team aus Softwareentwickler:innen und Data Model & Process Automation Engineers gestalten wir Lösungen, die sowohl die Anliegen von Ratsuchenden als auch die Anforderungen von Organisationen und Verwaltung optimal zusammenbringen.

Wir bieten dir ein modernes, kollegiales Umfeld mit flachen Hierarchien, viel Gestaltungsspielraum und der Möglichkeit, die Zukunft digitaler Beratung und Verwaltung in Deutschland aktiv mitzugestalten.